

הצעת הוועדה המסדרת
להקמת ועדה לעניין מסוים
לפי סעיף 108 לתקנון הכנסת
מיום כ"ט בניסן התשע"ג - 9 באפריל 2013

הוועדה לפניות הציבור

א. סמכויות הוועדה

1. טיפול ומתן מענה שוטף לפניות הציבור שמגיעות לוועדה מאזרחים ומארגונים שונים.
2. קיום קשר שוטף עם משרדי הממשלה ועם נציגי פניות ציבור בגופים שונים, תוך הבטחת זכויותיהם וסמכויותיהם לטיפול בפניות הציבור במוסדותיהם.
3. הסדרת נושא הטיפול בפניות הציבור במוסדות הממשלתיים והציבוריים לשם קביעת נורמות טיפול אחידות ככל האפשר בין כל הגופים שעוסקים בנושא.
4. שמירה והגנה על מקבלי שירותים ציבוריים.
5. יצירת שיתוף פעולה עם משרדי הממשלה וגורמים שונים בניסיון להיטיב את השירות הניתן לאזרח.
6. קיום דיונים בנושאים מגוונים הנוגעים למצוקות הפרט, הצרכנים ומקבלי השירותים הציבוריים.

ב. הרכב הוועדה

הוועדה תהיה בת 7 חברי כנסת:

לסיעת הליכוד - ישראל ביתנו 2 – משה פייגלין וחמד עמאר

לסיעת יש עתיד 1 - עדי קול

לסיעת העבודה 1

לסיעת הבית היהודי 1 – שולי מועלם-רפאלי

לסיעת ש"ס 1 - דוד אזולאי

לסיעת יהדות התורה 1